



# Gwarancja KOSTAL (Smart Warranty) – ważne informacje

Aby aktywować bezpłatną KOSTAL Smart Warranty zgodnie z obowiązującymi warunkami gwarancji, należy zalogować się w sklepie internetowym na swoim koncie użytkownika.

## Okres ważności

Bezpłatna gwarancja (Smart Warranty), którą można aktywować w ciągu 6 miesięcy od pierwszego uruchomienia, jest dostępna dla następujących produktów KOSTAL:

Produkt KOSTAL		1-5 lat Smart Warranty	6-10 lat Smart Warranty plus*
	Falowniki KOSTAL do 20 kW	✓	✓
	Falowniki KOSTAL > 20 kW	✓	✗
	Ładowarka ścienna KOSTAL (ENECTOR)	✓	✗

\*) od dnia pierwszego uruchomienia 1.04.2022 r.

## Aktywacja gwarancji

Warunkiem aktywacji gwarancji Smart Warranty jest jednorazowe utworzenie konta użytkownika w naszym sklepie internetowym. Następnie wystarczy wprowadzić i potwierdzić dane dotyczące obiektu i lokalizacji. Certyfikat gwarancji jest przesyłany natychmiast pocztą elektroniczną.

**Smart Warranty** obejmuje wszystkie komponenty (gwarancja materiałowa) produktu KOSTAL oraz ryczałt na transport i wymianę przez okres 5 lat od daty oddania do eksploatacji.

W ramach **Smart Warranty plus** otrzymujesz dodatkowe 5 lat gwarancji materiałowej, ważnej od 6. roku eksploatacji, dla falowników o mocy do 20 kW z datą pierwszego uruchomienia od 1.04.2022 r.

Ważne: Warunkiem aktywowania Smart Warranty plus jest dokonanie rejestracji w [KOSTAL Solar Portal](#). Portal służy do wizualizowania i monitorowania instalacji fotowoltaicznej i umożliwia korzystanie z naszej KOSTAL Solar App. Do korzystania z niej potrzebny jest osobny login.

Gwarancja ta nie ma wpływu na ustawową rękojmię. Nasze usługi gwarancyjne przez pierwsze 5 lat obejmują szybką wymianę, dzięki czemu system fotowoltaiczny można szybko przywrócić do działania. Organizujemy odesłanie uszkodzonego falownika i pokrywamy również koszty transportu.

Począwszy od 6. roku od pierwszego uruchomienia w przypadku skorzystania z gwarancji użytkownik ponosi jedynie koszty wymiany i transportu. My pokrywamy koszty naprawy.

## Płatne przedłużenie gwarancji

Aby zapewnić jeszcze większe bezpieczeństwo, dla niektórych naszych produktów w sklepie internetowym dostępne jest za opłatą dodatkowe 5-letnie przedłużenie gwarancji. Zakup jest możliwy wyłącznie po aktywacji gwarancji Smart Warranty i maksymalnie 24 miesiące od daty zakupu urządzenia.

### Początek gwarancji

Gwarancja rozpoczyna się w dniu pierwszego uruchomienia urządzenia użytkownika instalacji / klienta końcowego. Datę uruchomienia należy potwierdzić, aktywując Smart Warranty w naszym sklepie internetowym.

Na żądanie firmy KOSTAL należy przedstawić dowód zakupu lub protokół uruchomienia.

W przypadku braku stosownego dowodu w razie reklamacji lub jeśli podana data uruchomienia okaże się nieprawidłowa, będziemy zmuszeni odmówić aktywacji gwarancji.

### Gwarancja wymiany

Po wysłaniu urządzenia zastępczego **pozostały okres gwarancji** oryginalnego urządzenia zostaje automatycznie przeniesiony na urządzenie zastępcze. Należy pamiętać, że w takim przypadku nie zostanie wystawiona nowa karta gwarancyjna, ponieważ karta gwarancyjna oryginalnego urządzenia jest nadal ważna.

Ponowna aktywacja KOSTAL Smart Warranty dla tego urządzenia nie jest konieczna i powinna być przeprowadzona tylko wtedy, gdy **wcześniej nie** przeprowadzono aktywacji Smart Warranty dla oryginalnego urządzenia.

Z tego powodu wykonawca może używać tego urządzenia tylko do wymiany.

Nasze warunki serwisowe i gwarancyjne, w tym obowiązujące koszty ryczałtowe wymiany, można znaleźć na naszej stronie internetowej w [sekcji Do pobrania](#).

+48 22 153 14 98  
[service-solar-pl@kostal.com](mailto:service-solar-pl@kostal.com)

### Kod aktywacyjny dla urządzeń zastępczych – ważne informacje

W przypadku wysłania w okresie gwarancji urządzenia zastępczego dla falownika, który już jest zasilany z akumulatora, kod aktywacyjny urządzenia zastępczego zostanie wysłany do użytkownika lub wykonawcy pocztą elektroniczną. Informacje te znajdują się również na liście przewozowym umieszczonym na przesyłce.

### Wymiana poza gwarancją

W przypadku wysyłki płatnego urządzenia do wymiany poza gwarancją obowiązuje gwarancja ustawowa Data dostarczenia. Nie ma inteligentnej gwarancji na te urządzenia możliwa aktywacja.

### Konto użytkownika

Na koncie użytkownika znajdują się następujące informacje dotyczące gwarancji:

- 1 **Smart Warranty / Smart Warranty plus:** wszystkie aktywacje gwarancji z możliwością pobrania karty gwarancyjnej
- 2 **Przedłużenie gwarancji:** wszystkie przedłużenia gwarancji z możliwością pobrania certyfikatu gwarancji