

GWARANCJA PRODUCENTA SUNGROW NA DYSTRYBUCJĘ

1. DEFINICJE

11. Niniejsza gwarancja producenta ma zastosowanie do wszystkich produktów wymienionych w punktach 1.5, 1.6, 1.7, 1.8 i 1.9 sprzedawanych Dystrybutorowi przez SUNGROW od 24 kwietnia 2023 roku.
12. SUNGROW Power Supply Co, Ltd. Ltd. ("SUNGROW") i jej spółki zależne będą gwarantem gwarancji określonej w niniejszym dokumencie dla produktów zakupionych i zainstalowanych tylko w następujących krajach i / lub regionach:

Unia Europejska (Austria, Belgia, Bułgaria, Dania, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Czechy); Bośnia i Hercegowina, Norwegia, Szkocja, Szwajcaria, Wielka Brytania, Albania, Serbia, Czarnogóra, Macedonia Północna i terytoria zamorskie krajów wymienionych w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii. Kraje niewymienione na liście mają inne warunki gwarancji.
13. "Dystrybutor" oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną w łańcuchu dostaw, inną niż Sungrow lub Użytkownik Końcowy, która udostępnia produkt na rynku po jego zakupie od SUNGROW;
14. "Instalator" oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, która podejmuje się lub oferuje podjęcie się instalacji Produktów mieszkaniowych. Definicja ta obejmuje podwykonawców, wykonawców specjalistycznych, głównych wykonawców oraz wszelkie osoby otrzymujące wynagrodzenie za ogólny nadzór i/lub koordynację takiego projektu instalacji. Definicja ta obowiązuje bez względu na to, czy instalator działa w ramach realizacji umowy.
15. "Produkt mieszkaniowy" oznacza falowniki fotowoltaiczne o mocy do 20 kW oraz urządzenia peryferyjne lub akcesoria używane głównie na rynku mieszkaniowym. Ze względu na certyfikaty i wymagania techniczne nie wszystkie produkty są zawsze dostępne na każdym rynku. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z lokalnym instalatorem, dystrybutorem lub firmą SUNGROW.
16. "Bateria do użytku domowego" oznacza baterię litowo-jonową do użytku domowego, która jest sprzedawana wraz z falownikiem hybrydowym SUNGROW, jak wymieniono powyżej.
17. "Produkt dystrybucyjny C&I" oznacza wszelkie Produkty sprzedawane za pośrednictwem rynku dystrybucyjnego i wykorzystywane głównie w mniejszych projektach i na rynkach C&I bez sprzedaży bezpośredniej od SUNGROW oraz urządzenia peryferyjne lub akcesoria o mocy powyżej 20 kW i do 350 kW. Ze względu na certyfikaty i wymagania techniczne nie wszystkie produkty są zawsze dostępne na każdym rynku. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z lokalnym instalatorem, dystrybutorem lub firmą SUNGROW.
18. "Komercyjny system magazynowania energii z chłodzeniem cieczą" znany również jako Power Stack oznacza akumulator litowo-jonowy do użytku C&I z rodziny STXXXXCP, który jest sprzedawany razem z falownikiem Sungrow Power Stack 5xSC50HV, który ma specjalne wymagania w załączniku A.
19. "Mieszkaniowa skrzynka ścienna AC" oznacza ładowarkę AC, w tym AC 22kW (AC22E-01), wersję combo 11kW (AC011E-01) i wersję L1 (AC011E-01 L1), wersję combo AC 7kW-UK (AC007UK-01) i wersję L1 (AC007UK-01 L1), wersję combo AC 7kW (AC007E-01) i wersję L1 (AC007E-01 L1).
110. "Gwarancja" oznacza niniejszą Gwarancję Producenta na Produkt.
111. "Użytkownik końcowy" oznacza właściciela Produktu lub firmę upoważnioną przez właściciela do zgłaszania roszczeń w ramach niniejszej Gwarancji.

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

112. "Instrukcja" oznacza instrukcję instalacji, obsługi i konserwacji Produktu objętego niniejszą Gwarancją, obowiązującą w momencie zawarcia umowy.
113. "Miejsce instalacji" oznacza lokalizację, w której Produkt jest instalowany w celu pierwszego uruchomienia i która została podana do wiadomości SUNGROW.
114. "Okres Gwarancji" oznacza okres, w którym Produkt jest objęty niniejszą Gwarancją.
115. "Personel Serwisowy SUNGROW" oznacza każdego pracownika, agenta lub inną osobę trzecią upoważnioną bezpośrednio lub pośrednio przez SUNGROW do wykonywania prac w ramach niniejszej Gwarancji.

2. WYKONANIE GWARANCJI

- 2.1. SUNGROW gwarantuje, że produkt jest wolny od wad zgodnie z definicją zawartą w przepisach prawa oraz że odbiega od specyfikacji SUNGROW.
- 2.2. Gwarancja jest przenoszona w ramach własności z pierwotnego klienta na użytkownika końcowego, o ile pierwotne miejsce instalacji nie zostało zmienione.
- 2.3. Jeśli jakkolwiek Produkt zostanie uznany za dotknięty Wadą w okresie obowiązywania Gwarancji, Użytkownik Końcowy lub zgłaszający roszczenie należyce upoważniony przez Użytkownika Końcowego powinien jak najszybciej wystosować powiadomienie ("Powiadomienie"). Aby zgłosić roszczenie z tytułu Wady w ramach niniejszej Gwarancji, zgłaszający powinien podać następujące informacje:
 - 2.3.1. Produkt i numer seryjny
 - 2.3.2. Kopia faktury i raport instalacji, jeśli są dostępne
 - 2.3.3. Krótki opis niezgodności lub usterki, w tym kod usterki
 - 2.3.4. Krótkie podsumowanie dotychczasowych działań.

W stosownych przypadkach użytkownik końcowy przeprowadza prawidłową regularną konserwację zgodnie z instrukcją obsługi falownika obowiązującą dla tego produktu, a jej dowód można przedstawić na żądanie.
- 2.4. SUNGROW zapewni według własnego uznania usunięcie takich wad lub wymianę produktu, jak opisano poniżej:
 - 2.4.1. Wysłanie zamiennika produktu, przy czym SUNGROW zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego lub nowszego modelu produktu lub produktu strony trzeciej, w stosownych przypadkach; w przypadku dostarczenia innego modelu produktu lub produktu strony trzeciej. Data wysyłki i dostawy zostanie uzgodniona między stronami po potwierdzeniu i przyjęciu reklamacji.
 - 2.4.2. Wymieniona jednostka lub część zachowa Okres Gwarancji oryginalnego Produktu. Jeśli pozostały Okres Gwarancji oryginalnego Produktu jest krótszy niż jeden (1) rok, Okres Gwarancji zostanie przedłużony do jednego (1) roku od daty wymiany. Wszelkie części zamienne mogą być nowe lub odnowione, jeśli są starsze niż 6 miesięcy od daty produkcji. W przypadku wymiany, usunięty Produkt staje się własnością SUNGROW. Koszty wymiany będą ponoszone przez SUNGROW zgodnie z wykazem:

ServiceRegion	Kraje regionów	Opłata manipulacyjna za produkt	
		Moc nominalna </= 20kW, mieszkalne Akumulatory i ładowarki sieciowe	Moc nominalna > 20 kW
Region	Austria, Belgia, Dania, Finlandia, Francja, Niemcy, Irlandia, Izrael, Włochy, Luksemburg, Niderlandy, Norwegia, Szwecja, Szkocja, Szwajcaria, Zjednoczone Królestwo. Królestwo	€ 100	150 € za maksymalnie 100 kW 180 € dla mocy do 250 kW

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

Region B	Chorwacja, Cypr, Czechy, Grecja, Węgry, Malta, Polska, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania,	€ 80	100 € za maksymalnie 100 kW 130 € dla mocy do 250 kW
----------	--	------	--

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

Region C	Bułgaria, Estonia, Łotwa, Litwa, Rumunia, Bośnia i Hercegowina, zagranica terytoria	€ 60	80 € dla mocy do 100 kW 110 € dla mocy do 250 kW
Inne kraje	Kraje niewymienione na liście	n.d.	n.d.

W przypadku roszczeń dotyczących więcej niż jednego produktu, opłata manipulacyjna zostanie obniżona o 50% za każdy kolejny produkt.

Region usług	Kraje regionów	Koszt wysyłki i/lub odprawa celna
A Region	Unia Europejska (Austria, Belgia, Bułgaria, Dania, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Czechy); Izrael, Wielka Brytania, Szkocja, Norwegia, Szwajcaria,	Objęte przez SUNGROW
B Region	Terytoria zamorskie krajów wymienionych wcześniej. Bośnia i Hercegowina, niewymienione kraje	Nieobjęte przez SUNGROW

- 24.3. Wyślanie personelu serwisowego SUNGROW do naprawy;
- 24.4. Naprawa uszkodzonego Produktu w warsztacie należącym do lub wyznaczonym przez SUNGROW lub Personel Serwisowy SUNGROW. Koszty transportu uszkodzonego Produktu podczas wysyłania go do warsztatu w celu naprawy oraz koszty zwrotu Produktu do Użytkownika Końcowego przez firmę transportową zleconą przez SUNGROW będą ponoszone przez SUNGROW zgodnie z punktem 2.3.2.;
- 24.5. Sprawdzanie instalacji i wydawanie zaleceń dotyczących ewentualnych środków naprawczych;
- 24.6. Odbiór wadliwych i wymienionych Produktów jako własności SUNGROW. Po demontażu Produktu Użytkownik Końcowy / Właściciel / Reklamujący ma obowiązek przechowywać Produkt w profesjonalny sposób (patrz punkt 6.4 i przepakować towar w profesjonalny sposób, najlepiej w oryginalne opakowanie, gotowy do odbioru przez firmę transportową zleconą przez SUNGROW i przechowywać wadliwy Produkt na swój koszt, aby umożliwić SUNGROW (lub podwykonawcy SUNGROW) jego odbiór. Podczas odbioru Produktu i jego załadunku do transportu Użytkownik końcowy jest odpowiedzialny zarówno za odpowiednie monitorowanie odbioru, jak i w szczególności procesu załadunku, tak aby Produkt nie został uszkodzony lub mógł zostać uszkodzony podczas transportu, w szczególności przez niewłaściwy załadunek, który jest rozpoznawalny dla Użytkownika końcowego jako taki.
25. SUNGROW zastrzega sobie prawo do zażądania od Użytkownika Końcowego wpłacenia kaucji przed kolejnym wykonaniem usługi w przypadku Użytkowników Końcowych, którzy zalegają lub zalegali z płatnościami za zakup produktów lub usług od SUNGROW, jej spółek zależnych lub Dystrybutorów.
26. SUNGROW może poprosić o podpisanie oświadczenia o kosztach, gdy właściciel potrzebuje przesyłki zastępczej bez dalszego wsparcia w zakresie reklamowanego produktu. Koszt nieważnego roszczenia jest ograniczony do ceny sprzedaży produktu, kosztów wysyłki i transportu, a także rozsądnej opłaty manipulacyjnej w wysokości 10%, ale minimum 50 € w przypadku nieważnego roszczenia gwarancyjnego. Reklamujący otrzyma raport wraz z fakturą. W przypadku rozwiązań alternatywnych, w przypadku gdy późniejsze wykonanie wykaże, że roszczenia Użytkownika Końcowego zgłoszone w ramach Gwarancji były nieuzasadnione, SUNGROW zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika Końcowego związanymi z tym kosztami zgodnie z punktem 5.5. (wszystkie powyższe ceny są cenami netto powiększonymi o ustawowy podatek od towarów i usług, jeśli ma zastosowanie).
27. Okres objęty niniejszą Gwarancją dla "Produktu Mieszkaniowego" wymienionego w punktach 1.5 i 1.6 i zainstalowanego w krajach wymienionych w punkcie 1.2 dla pierwszego uruchomienia wynosi dziesięć (10) lat dla falowników i pięć (5) lat dla urządzeń peryferyjnych lub akcesoriów Bateria Mieszkaniowa jest objęta gwarancją przez dziesięć (10) lat od daty instalacji, nie dłużej niż

Sungrow Deutschland GmbH
 Balanstr. 5949
 81541 Monachium, Niemcy
 Tel.: + (0)89 998241402
 Faks: +49 (0)89 998241401
 E-Mail: germany@sungrow-emea.com
 Web: www.sungrowpower.com

dziesięć (10) lat i sześć (6) miesięcy od daty produkcji lub maksymalnej zmierzonej energii przelotowej zgodnie z poniższą tabelą, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. W tym czasie Bateria Mieszkaniowa gwarantuje utrzymanie zmierzonego Stanu Zdrowia wyższego lub równego odpowiedniej wartości w poniższej tabeli.

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

Nominalna pojemność akumulatora (kWh)	Minimalna wydajność energetyczna (MWh) dla 80% SOH	Minimalna wydajność energetyczna (MWh) dla 60% SOH
SBR064 - 6.4	-	25.6
SBR096 - 9.6	25.53	40.32
SBR128 - 12.8	34.04	53.76
SBR160 - 16.0	42.56	67.20
SBR192 - 19.2	51.07	80.64
SBR224 - 22,4	59.58	92.40
SBR256 - 25,6	68.09	105.42

Dla Baterii Mieszkaniowej pozostała Energia Użytkowa jest mierzona i obliczana przy użyciu następującej metody testowania i wartości:

- Zakres SOC baterii ustawiony na 0-100% w aplikacji iSolarCloud
- Temperatura otoczenia wynosi od 25 do 28°C:
- Rozładuj akumulator stałym prądem, aż akumulator osiągnie napięcie końca rozładowania ("EODV") lub napięcie samoobrony.
- Odczekać 10 minut.
- Naładuj akumulator stałym prądem i stałym napięciem ładowania do pełnej pojemności.
- Odczekać 10 minut.
- Rozładuj akumulator stałym prądem, aż osiągnie wartość EODV lub napięcie samoobrony. Zapisz prąd, napięcie i czas.
- Pozostała energia użytkowa jest całą czas rozładowania, prądu i napięcia.

- 2.8. Wszystkie produkty początkowo sprzedawane za pośrednictwem SUNGROW, data rozpoczęcia to data sprzedaży użytkownikowi końcowemu (faktura jako odniesienie). W każdym przypadku standardowy okres gwarancji wynosi nie więcej niż jedenaście (11) lat dla falowników mieszkaniowych oraz dziesięć lat i 6 miesięcy dla akumulatorów od daty produkcji (którą można sprawdzić między innymi na podstawie numeru seryjnego danego Produktu).
- 2.9. Okres objęty niniejszą Gwarancją dla "Produktu Dystrybucyjnego C&I" wymienionego w punkcie 1.7 i zainstalowanego w krajach wymienionych w punkcie 1.7.
1.2 dla początkowej eksploatacji wynosi pięć (5) lat dla falowników i dwa (2) lata dla urządzeń peryferyjnych lub akcesoriów, w tym Akumulatorów. Wszystkie produkty początkowo sprzedawane przez SUNGROW do Dystrybucji. Datą rozpoczęcia jest data sprzedaży Użytkownikowi Końcowemu (faktura jako odniesienie) lub 4 tygodnie po dokonaniu dostawy na miejsce, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. W każdym przypadku standardowy okres gwarancji na falowniki wynosi nie więcej niż sześć (6) lat od daty produkcji (co można sprawdzić między innymi na podstawie numeru seryjnego danego Produktu). W przypadku wszystkich innych produktów, okres gwarancji rozpoczyna się nie później niż rok po pierwszej sprzedaży od SUNGROW do Dystrybutora. Przedłużona gwarancja podlega negocjacji w zależności od produktu i nie jest to stała liczba lat.
- 2.10. Okres objęty niniejszą Gwarancją dla "Mieszkaniowej skrzynki ściiennej AC" wymienionej w punkcie 1.9 i zainstalowanej w krajach wymienionych w punkcie 1.9.
1.2 dla pierwszego uruchomienia wynosi pięć (5) lat dla ładowarki AC w wersji combo-solution, trzy (3) lata dla ładowarki AC w wersji L1 i dwa (2) lata dla urządzeń peryferyjnych lub akcesoriów. Wszystkie produkty początkowo sprzedawane przez Sungrow do Dystrybucji. Datą początkową jest data sprzedaży użytkownikowi końcowemu (faktura jako odniesienie) lub po zakończeniu uruchomienia, gdy produkty zostały zarejestrowane w SUNGROW. W każdym przypadku standardowy okres gwarancji na falowniki wynosi nie więcej niż sześć (6) lat od daty produkcji (co można sprawdzić między innymi na podstawie numeru seryjnego danego

Sungrow Deutschland GmbH
 Balanstr. 5949
 81541 Monachium, Niemcy
 Tel.: + (0)89 998241402
 Faks: +49 (0)89 998241401
 E-Mail: germany@sungrow-emea.com
 Web: www.sungrowpower.com

Produktu). W przypadku wszystkich innych produktów, okres gwarancji rozpoczyna się nie później niż rok po pierwszej sprzedaży od Sungrow do Dystrybutora.

21. Najlepszym sposobem dochodzenia roszczeń jest powrót do łańcucha dostaw, np. od właściciela do instalatora, od instalatora do dystrybutora, od dystrybutora do SUNGROW.

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

Alternatywne punkty kontaktowe można znaleźć pod adresem <https://www.SUNGROWpower.com> lub korzystając z portalu serwisowego SUNGROW pod adresem <https://gsp.SUNGROW.cn/user/login>.

3. ROZSZERZONA GWARANCJA NA PRODUKT C&I DISTRIBUTION

- 3.1. Zakupu przedłużonej gwarancji na falowniki można dokonać za pośrednictwem zwykłego kanału dystrybucji lub bezpośrednio w SUNGROW. Podczas procesu zakupu, a także do dwudziestu czterech (24) miesięcy od daty produkcji, którą można odczytać między innymi z numeru seryjnego danego Produktu, strony mogą uzgodnić "przedłużoną gwarancję" oprócz pięcioletniego okresu objętego niniejszą Gwarancją zgodnie z punktem 2.8 niniejszych warunków gwarancji.
- 3.2. Obsługa przedłużonej gwarancji jest podobna do obsługi gwarancji producenta z następującymi wyjątkami:
 - 3.2.1. Okres objęty przedłużoną gwarancją jest zgodny z logiką okresu objętego niniejszą gwarancją 2.8 i stanowi jedynie przedłużenie gwarancji producenta zgodnie z zakupionym produktem.
 - 3.2.2. Szczegóły tej umowy, w tym warunki (w szczególności cena i długość przedłużonej gwarancji) są określone w dodatkowej odrębnej umowie (przedłużonej gwarancji) do zwykłego procesu sprzedaży.
 - 3.2.3. Jeżeli strony uzgodnią przedłużenie gwarancji poza okres pięciu (5) lat określony w punkcie 2.8 niniejszych warunków gwarancji (przedłużona gwarancja), zgodnie z odrębną umową o przedłużonej gwarancji i jednocześnie z zawarciem umowy zakupu produktu z SUNGROW, użytkownik końcowy musi dodatkowo, według własnego uznania:
 - 3.2.3.1. Powiadomić SUNGROW o przedłużeniu gwarancji.
 - 3.2.3.2. Należy przeprowadzać regularną konserwację zgodnie z instrukcją obsługi falownika obowiązującą dla tego produktu, której dowód można przedstawić na żądanie lub co roku.
 - 3.2.3.3. Albo zawrzeć umowę serwisową z SUNGROW dotyczącą konserwacji produktu, który ma zostać zakupiony od SUNGROW,
 - 3.2.3.4. Lub zawrzeć umowę serwisową z firmą zewnętrzną dotyczącą konserwacji zakupionego produktu,
 - 3.2.3.5. Lub samodzielnie przeprowadzić konserwację zakupionego produktu zgodnie ze wskazówkami zawartymi w instrukcji SUNGROW.
- 3.3. Osoba wykonująca konserwację - w przypadku, gdy nie jest to SUNGROW - musi być wykwalifikowana zgodnie z przepisami krajowymi lub lepiej przeszkolona i homologowana przez SUNGROW, a dowód tego można przedstawić na żądanie;
 - 3.3.1. W przypadku, gdy konserwacja jest wykonywana przez niewykwalifikowanego technika, rozszerzona gwarancja wygasa z mocą wsteczną do ostatniego momentu, w którym można udowodnić, że konserwacja była wykonywana przez wykwalifikowaną osobę zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 3.3.
- 3.4. Wyłączenie gwarancji zgodnie z punktem 4. niniejszej gwarancji producenta pozostaje nienaruszone.
- 3.5. SUNGROW pokryje koszty wysyłki zadeklarowane w punkcie 2.3.2.
- 3.6. SUNGROW nie zrekompensuje żadnych opłat manipulacyjnych za produkt, jak określono w punkcie 2.3.2.
- 3.7. Wszelkie prawa do przedłużenia gwarancji zostają zawieszane w przypadku całkowitego lub częściowego braku płatności za produkt lub komponent będący podstawą roszczenia.
- 3.8. Zakończenie przedłużonej gwarancji przez SUNGROW
Niezależnie od punktu 4. niniejszej gwarancji Producenta, Użytkownik Końcowy i SUNGROW mają prawo do zwykłego wypowiedzenia przedłużonej gwarancji - co wymaga dwunastomiesięcznego wypowiedzenia, które zostanie przekazane klientowi (zaprzestanie) i wejdzie w życie pierwszego dnia kalendarzowego danego miesiąca - jeżeli Użytkownik Końcowy lub SUNGROW dowiedzą się, że dalsze udzielanie przedłużonej gwarancji stanie się technicznie lub finansowo niemożliwe lub nieracjonalne w dającej się przewidzieć przyszłości. Ma to zastosowanie w szczególności, ale nie wyłącznie, w przypadku, gdy staje się prawdopodobne, że odpowiednie części zamienne nie będą już dostępne na rynku lub instalacja fotowoltaiczna zostanie sprzedana lub wycofana z eksploatacji przez Właściciela.

4. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych wad, uszkodzeń i/lub strat spowodowanych przez:

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

- 4.1. Niewłaściwy transport, obsługa i niewłaściwa dostawa spowodowane przez lub za które odpowiedzialność ponosi Dystrybutor, Instalator lub Użytkownik końcowy;
- 4.2. Nieprawidłowe przechowywanie Produktu przed instalacją, chyba że produkt był przechowywany przez firmę SUNGROW;
- 4.3. Niezgodność z obowiązującymi przepisami i normami;
- 4.4. Niewłaściwa instalacja, niezgodna z Instrukcją (jednak "obowiązujące przepisy i normy", o których mowa w punkcie 4.3 powyżej, mają pierwszeństwo przed Instrukcją); obejmuje to między innymi instalację lub konserwację wykonywaną przez niewykwalifikowany personel,
 - 4.4.1. W przypadku baterii mieszkaniowej, użycie niekompatybilnego PCS (falowniki, przetwornice DC/DC itp.).
- 4.5. Użycie i zastosowanie wykraczające poza definicję zawartą w podręczniku;
- 4.6. Zaniedbanie, nadużycie, niewłaściwe użytkowanie, niewłaściwa konserwacja lub brak konserwacji, zgodnie z Instrukcją. Obejmuje to przypadek, gdy konserwacja nie jest wykonywana przez wykwalifikowany personel;
- 4.7. Dostosowania lub zmiany, które nie zostały zatwierdzone na piśmie przez SUNGROW;
- 4.8. Modyfikacje lub próby naprawy niewykonane przez osoby autoryzowane przez dział obsługi posprzedażnej firmy SUNGROW.
- 4.9. Udar napięcia pochodzący z macierzy fotowoltaicznej (strona DC) lub z sieci (strona AC);
- 4.10. Uszkodzenia spowodowane licznymi awariami izolacji zewnętrznej po stronie DC.
- 4.11. Akty natury i/lub siły wyższej, takie jak przepięcia, pożar, powódź, plagi, trzęsienie ziemi i uderzenie pioruna;
- 4.12. Uszkodzenia lub wypadki spowodowane działaniami osób trzecich lub innymi przyczynami odbiegającymi od standardowego użytkowania Produktu;
- 4.13. Niewystarczająca wentylacja/przepływ powietrza w urządzeniu, użytkowanie poza temperaturami roboczymi określonymi w instrukcji obsługi.
- 4.14. Przerwy lub inne przerwy w działalności Produktu i/lub instalacji, w tym między innymi utrata zysków.
- 4.15. Niniejsza gwarancja nie obejmuje bezpieczników, tłumików przepięć, filtrów ani uszkodzeń kosmetycznych / optycznych lub zużycia.
- 4.16. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje kosztów ponoszonych przez pracowników Użytkownika Końcowego i/lub osoby trzecie, chyba że Gwarancja stanowi inaczej.
- 4.17. Niniejsza gwarancja zostanie zawieszona w przypadku, gdy konieczna będzie aktualizacja oprogramowania sprzętowego, a Użytkownik Końcowy nie zapewni dostępu do produktu do czasu aktualizacji Systemu. Dostęp zostanie przyznany zdalnie (bezpłatnie) lub na miejscu (potencjalnie odpłatnie). Niniejsze wyłączenie gwarancji ma zastosowanie do awarii związanych z zaległą aktualizacją oprogramowania układowego / oprogramowania, w przypadku gdy opóźnienie nie zostało spowodowane przez SUNGROW.
- 4.18. Niniejsza gwarancja będzie nieważna, jeśli
 - 4.18.1. Numer seryjny Produktu został zmieniony, zmodyfikowany lub nie można go jednoznacznie zidentyfikować;
 - 4.18.2. Użytkownik końcowy nie udostępni żadnego Produktu będącego przedmiotem reklamacji do kontroli, testowania i korekty lub nie zapewni odpowiedniego dostępu do nieruchomości/budynku, na którym lub w którym dany Produkt jest przechowywany lub zainstalowany, lub do samego systemu fotowoltaicznego, którego dany Produkt stał się integralną częścią w przypadku, gdy Produkt został już zainstalowany.
 - 4.18.3. W stosownych przypadkach Użytkownik końcowy nie udowodni, że konserwacja została przeprowadzona w obowiązującym okresie gwarancyjnym zgodnie z instrukcją systemu SUNGROW zgodnie z punktem 3.3.
 - 4.18.4. Produkty, które nie są certyfikowane i dopuszczone do obrotu oraz zostały sprzedane bez autoryzacji, nie są objęte niniejszą gwarancją producenta. Roszczenia dotyczące tych produktów należy kierować bezpośrednio do sprzedawcy produktu.

5. pozostałe prawa użytkownika końcowego

- 5.1. Wszelkie inne prawa niewymienione w niniejszym dokumencie gwarancyjnym nie wchodzi w zakres niniejszej gwarancji; prawa umowne lub ustawowe wynikające z umowy zakupu zawartej przez użytkownika końcowego ze sprzedawcą pozostają nienaruszone i muszą być egzekwowane w ramach stosunku umownego.
- 5.2. Bez uszczerbku dla ustawowych roszczeń Użytkownika Końcowego z tytułu odpowiedzialności wobec SUNGROW, Użytkownik

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

Końcowy będzie w pierwszej kolejności dochodził wobec sprzedawcy praw z tytułu Gwarancji w odniesieniu do wad, do których jest uprawniony. Prawa wynikające z niniejszej Gwarancji mogą być dochodzone przez Użytkownika Końcowego wobec SUNGROW wyłącznie w sposób subsydiarny, tj. jeżeli i w zakresie, w jakim sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktu. Nie dotyczy to jednak sytuacji, gdy Użytkownik końcowy jest konsumentem. W takim przypadku prawa wynikające z rękojmi wobec SUNGROW i prawa z rękojmi wobec sprzedawcy mają równe pierwszeństwo i współistnieją.

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

6. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

- 6.1. Użytkownik końcowy zapewni personelowi serwisowemu SUNGROW nieodpłatnie odpowiedni dostęp do Miejsca instalacji, w razie potrzeby z odpowiednim narzędziem do podnoszenia (wysokość górnej krawędzi instalacji powyżej 1,80 m) oraz wszelkie specjalne instrukcje dotyczące dostępu do Miejsca instalacji. SUNGROW nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy dostęp do Miejsca nie zostanie zapewniony pomimo wcześniejszych ustaleń, a Użytkownik końcowy może zostać obciążony wszelkimi kosztami poniesionymi przez SUNGROW w przypadku, gdy wymagana jest dodatkowa wizyta w Miejscu z powodu braku dostępu.
- 6.2. Obowiązkiem użytkownika końcowego jest powiadomienie SUNGROW o wszelkich zagrożeniach na Stronie i zapewnienie, że Strona jest wolna od zagrożeń lub przeszkód oraz że na Stronie przestrzegane są wszystkie środki ostrożności.
- 6.3. Obowiązkiem użytkownika końcowego jest zapewnienie właściwego i profesjonalnego przechowywania wszelkich towarów w suchym i osłoniętym środowisku (wskazówki w tym zakresie można znaleźć w Instrukcji) oraz właściwej konserwacji wszelkich Produktów.
- 6.4. Oprócz 2.5 i 2.6, w przypadku potwierdzenia, że źródło awarii nie jest objęte niniejszą Gwarancją na podstawie Raportu na miejscu, Raportu z naprawy lub Raportu z naprawy, SUNGROW zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika końcowego związanymi z tym kosztami i wydatkami, w tym między innymi wezwaniami na miejsce obejmującymi inspekcję, która nie stwierdzi konieczności przeprowadzenia konserwacji naprawczej, wymiany sprzętu, instalacji, materiałów, kosztów transportu, kosztów podróży lub robocizny SUNGROW lub jego upoważnionych przedstawicieli. Za kolejne świadczenia wynikające z nieuzasadnionych roszczeń nieobjętych niniejszą Gwarancją, jeden pracownik serwisu SUNGROW będzie pobierał opłatę w wysokości dziewięćdziesięciu (90) EUR za godzinę w normalne dni robocze (od poniedziałku do piątku); sto trzydzieści pięć (135) EUR za godzinę w święta państwowe i weekendy; górny limit dnia roboczego wynosi tysiąc (1 000) EUR, a górny limit dnia świątecznego wynosi tysiąc pięćset (1 500) EUR, w tym czas dojazdu z najbliższej stacji serwisowej do reklamowanego urządzenia i powrotu (wszystkie powyższe ceny netto plus ustawowy podatek VAT, jeśli ma zastosowanie). SUNGROW zastrzega sobie prawo do zmiany cen. W przypadku korekt lub zmian SUNGROW poinformuje z wyprzedzeniem.

7. INNE OGRANICZENIA

- 7.1. Zobowiązania firmy SUNGROW wynikające z niniejszej Gwarancji są wyraźnie uzależnione od uregulowania wobec firmy SUNGROW, jej podmiotów zależnych lub Dystrybutorów lub jej autoryzowanych przedstawicieli (w tym ewentualnych odsetek) wszystkich należnych płatności za Produkty. W takim czasie, dopóki SUNGROW nie otrzyma płatności jakiegokolwiek kwoty należnej za Produkty, zgodnie z warunkami umowy, na podstawie której Produkt jest sprzedawany, SUNGROW nie będzie miał żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej Gwarancji. Również w tym czasie okres niniejszej Gwarancji będzie nadal obowiązywał, a wygaśnięcie niniejszej Gwarancji nie zostanie przedłużone po uiszczeniu jakichkolwiek zaległych lub niezapłaconych kwot.
- 7.2. Niniejsza Gwarancja ulega zawieszeniu, bez przedłużania Okresu Gwarancji, w przypadku i na czas trwania wojny, zamieszek, terroru, strajku, klęsk żywiołowych lub równoważnych zdarzeń siły wyższej w regionie Witryny.

8. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 8.1. Niniejsza Gwarancja stanowi jedyne i wyłączne zadośćuczynienie Użytkownika Końcowego za roszczenia wobec SUNGROW w odniesieniu do Produktów objętych niniejszą Gwarancją. Wszelkie inne gwarancje, warunki, rękojmie lub oświadczenia ze strony SUNGROW odnoszące się do Produktów na mocy niniejszej Umowy, ustne lub pisemne, wyraźne lub dorozumiane, ustawowe lub inne, umowne, w tym bez ograniczeń, wszelkie gwarancje przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, oraz wszelkie takie gwarancje, warunki, rękojmie lub oświadczenia są niniejszym wyłączone; z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.2. i niezależnie od jakichkolwiek praw Użytkownika Końcowego wynikających z punktu 4.
- 8.2. Za wszelkie inne roszczenia odszkodowawcze związane z niniejszą gwarancją serwis SUNGROW ponosi odpowiedzialność wyłącznie w następującym zakresie:
 - 8.2.1. SUNGROW ponosi odpowiedzialność w przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa;
 - 8.2.2. W przypadku zwykłego zaniedbania SUNGROW ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku naruszenia

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

podstawowych obowiązków wynikających z Gwarancji. Odpowiedzialność jest ograniczona do przewidywalnej szkody;

- 8.2.3. Ograniczenia gwarancji wymienione powyżej będą miały zastosowanie, o ile nie są sprzeczne z przepisami prawnymi obowiązującymi w każdym kraju w odniesieniu do odpowiedzialności za produkt. W przypadku sprzeczności z którymkolwiek z tych przepisów, nieważność będzie miała wpływ tylko na tę klauzulę w szczególności, zachowując ważność pozostałych. W szczególności będzie to miało zastosowanie zgodnie z Dyrektywą Wspólnoty Europejskiej 1999/44/WE, która ma zastosowanie do wszystkich produktów zakupionych w celu zainstalowania na terytorium Unii Europejskiej.

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

Kiedy	Kto	Co	Sprawdzone przez	Zatwierdzone przez	Wersja	Data premiery
04.02.21	CM	Przeniesienie W T&C z 20 na 21 i połączenie produktów mieszkaniowych i C&I. Integracja baterii mieszkaniowych, Aktualizacja linii produktów,			2.0	
01.04.2021	CM	Dane wejściowe z centrali dla 2.3.1 i 2.7			2.1	
18.05.2021	APO	Zaktualizowano SBR warunki wydajności			2.2, 2.3	
26.07.2021	APO	Zaktualizowana wydajność SBR warunki			2.4	
24.08.2021	APO	Uwagi RN, zmiany do Wydajność SBR			2.5	
15.12.21	CM	Czyszczenie dokumentu			2.6	
2.3.2021	EO	Przegląd końcowy			2.7	

Załącznik A. Gwarancja na produkt i gwarancja wydajności komercyjnego systemu magazynowania energii z chłodzeniem cieczą

1. Okres gwarancji

Okres objęty niniejszą gwarancją na "Komercyjny system magazynowania energii z chłodzeniem cieczą" wymieniony w punkcie 1.8 i zainstalowany w krajach wymienionych w punkcie 1.2 wynosi:

Produkty	Standardowy okres gwarancji
PCS* (system konwersji mocy)	5 lat
Akumulator z gwarancją Premium	
Akumulator ze standardową gwarancją	2 lata
HVAC (ogrzewanie, wentylacja i klimatyzacja)	
EMS (system zarządzania energią)	
FFS (system przeciwpożarowy)	1 rok
UPS (zasilacz bezprzewodowy)	
Akcesoria - z wyłączeniem bezpieczników, tłumików przepięć, filtrów	
<p>* Gwarancja na PCS i baterię będzie ograniczona do 2 lat, jeśli Produkt zostanie zainstalowany w odległości do 500 metrów od morza lub w środowisku korozyjnym.</p> <ul style="list-style-type: none"> Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych, takich jak między innymi bezpieczniki, tłumiki przepięć, filtry itp. Gwarancja dotyczy wyłącznie elementów dostarczonych przez firmę Sungrow. Gwarancja nie obejmuje produktów innych firm ani produktów niedostarczonych przez firmę Sungrow. 	

2. Gwarancja wydajności

- W zakresie, w jakim użytkowanie, obsługa lub konserwacja Produktu przez Klienta są zgodne ze Specyfikacją Techniczną i limitami dziennych cykli ładowania/rozładowania, Sungrow może zaoferować Gwarancję Wydajności Akumulatora od Daty Rozpoczęcia Gwarancji, jak określono w Umowie Zakupu.
- Dla jasności, wszelkie Wady wykryte w komponentach innych niż ogniwo nie będą objęte Gwarancją Wydajności, ale będą objęte wyłącznie zgodnie z punktem 2.1 niniejszej Polityki. Ponadto, po wygaśnięciu gwarancji na Produkt, jeśli wyżej wymieniona Gwarancja Wydajności nie zostanie spełniona nie z powodu samej pojemności ogniwa baterii lub pojemności baterii, ale z powodu Wady samej baterii lub akcesoriów, Dostawca nie będzie odpowiedzialny za Gwarancję Wydajności, a tym samym Dostawca nie będzie odpowiedzialny za żadne zobowiązania gwarancyjne w niniejszej Polityce.
- W przypadku niespełnienia wydajności określonej w Specyfikacji Technicznej, Sungrow, według własnego uznania, może (1) wymienić Produkt, (2) dostarczyć dodatkowy Produkt w celu uzupełnienia utraconej wydajności lub (3) zwrócić 120 EUR za kWh (lub jej część), o którą zmierzona wydajność jest niższa od gwarantowanej wydajności użytkowej DC określonej w punkcie 2.g).
- W przypadku pakietu gwarancyjnego Premium Sungrow gwarantuje, że energia Produktu będzie wynosić co najmniej 65% początkowej energii użytkowej do momentu osiągnięcia 2000 cykli, liczby cykli objętych gwarancją, zgodnie z poniższymi postanowieniami, ale nie później niż pięć (5) lat.
- W przypadku standardowego pakietu gwarancyjnego Sungrow gwarantuje, że energia Produktu będzie wynosić co najmniej 65% początkowej energii użytkowej do momentu osiągnięcia 730 cykli, liczby cykli objętych gwarancją, zgodnie z poniższymi

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

postanowieniami,

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

ale nie później niż dwa (2) lata.

f) Sungrow gwarantuje wydajność Produktu, która zależy od

- prąd ładowania i rozładowania
- temperatura robocza
- głębokość rozładowania (DoD)
- starzenie się ogniw akumulatora
- spoczynkowy stan naładowania (RSOC)

g) Sungrow gwarantuje określoną liczbę cykli pełnego rozładowania w zależności od następujących warunków:

	Prąd ładowania/rozładowania (A)	Temperatura pracy (°C)	DoD (%)	Gwarantowane pełne cykle ładowania
Pakiet gwarancyjny premium	Stały prąd 0,25C	20-25°C	100%	2000
Standardowy pakiet gwarancyjny	Stały prąd 0,25C	20-25°C	100%	730

3. Ograniczenia gwarancji należytego wykonania umowy

- a) W przypadku, gdy Powód nie dostarczy pliku dziennika zgodnie z wymaganiami, uznaje się, że wszelkie odchylenia wydajności lub pojemności Produktu od Specyfikacji technicznej są wynikiem nieprzestrzegania przez Klienta instrukcji użytkownika lub innych warunków technicznych, a wszelkie naprawy lub wymiana takiego Produktu będą dokonywane na koszt Powoda.
- b) Produkt powinien być przechowywany zgodnie z warunkami temperaturowymi (5~28°C) podanymi w Specyfikacji Technicznej. Gdy maksymalny okres przechowywania Produktu przez Klienta przekracza trzy (3) miesiące od daty dostarczenia Produktu do Klienta, należy zaakceptować degradację wydajności (0,3% miesięcznie). Jednakże, jeśli Produkt nie jest przechowywany w temperaturze 5~28°C lub Klient nie udowodni, że Produkt jest przechowywany w temperaturze 5~28°C, dodatkowe pogorszenie wydajności zostanie zaakceptowane. Gwarancja wydajności nie obejmuje również żadnych wad lub niedostatecznej wydajności bez winy Sungrow, w tym szkód spowodowanych, jeśli baterie nie zostaną w pełni przetworzone w ciągu sześciu (6) miesięcy po dostarczeniu produktu z fabryki.

4. Informacje wymagane do rozpoczęcia procesu reklamacji gwarancyjnej

Okres	Wymagane dokumenty
Podczas przechowywania	<ul style="list-style-type: none"> • Dane z dziennika temperatury i wilgotności w okresie przechowywania (3 razy dziennie) w celu wykazania, że produkt był przechowywany w dozwolonych warunkach. • Raporty z inspekcji warunków przechowywania i zdjęcia przechowywanego Produktu • (W przypadku wystąpienia wady produktu) Raport z inspekcji/wady podczas rozładunku produktu (lub podczas otwierania kontenera lub otwierania opakowania produktu)

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

Podczas instalacji	<ul style="list-style-type: none">• Warunki otoczenia w miejscu instalacji (temperatura i wilgotność) w/na zewnątrz budynku lub obudowy akumulatora (kontenera)• Szczegółowa historia i wyniki testów w celu wykazania wadliwego działania komponentów/części.
--------------------	---

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

Podczas pracy	<ul style="list-style-type: none">• Dane dziennika baterii (przed i zaraz po wystąpieniu problemu)• Warunki otoczenia akumulatorowni (temperatura i wilgotność)• Zgłoszenie Wady w celu wykazania, że Produkt jest wadliwy
---------------	--

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0)89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com