

## Warunki gwarancji

Gwarancja na produkt udzielana przez firmę novotegra GmbH

### Świadczenia gwarancyjne

Firma novotegra GmbH gwarantuje, że elementy systemu montażowego będą wolne od wad projektowych, produkcyjnych i materiałowych w normalnych warunkach instalacji, użytkowania, obsługi i konserwacji przez okres 12 lat od daty ich dostarczenia pierwotnemu nabywcy w przypadku spełnienia poniższych warunków.

Uznanie roszczeń gwarancyjnych należy do kompetencji firmy novotegra GmbH. W razie potrzeby uznanie roszczeń gwarancyjnych może nastąpić wyłącznie po przeprowadzeniu przez producenta badania w miejscu eksploatacji. W przypadku uznanego roszczenia gwarancyjnego zobowiązanie gwarancyjne zostanie spełnione wyłącznie poprzez wymianę wadliwego elementu.

Dokonane świadczenie gwarancyjne nie powoduje przedłużenia lub ponownego rozpoczęcia okresu gwarancyjnego. Z faktu zapewnienia gwarancji nie wynika dalsze zobowiązanie ani odpowiedzialność firmy novotegra GmbH za szkody dodatkowe i pośrednie. Nie stanowi to ograniczenia ustawowych roszczeń wynikających z rękojmi i ustawowej odpowiedzialności cywilnej za produkt.

### Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone na piśmie w ciągu 12-letniego okresu gwarancyjnego nie później niż dwa tygodnie od wykrycia wady. W celu dochodzenia roszczeń należy załączyć oryginalny dowód zakupu jako dowód nabycia i daty zakupu od producenta novotegra GmbH. Gwarantem jest firma novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen. Usługi świadczone na podstawie niniejszej gwarancji na produkt podlegają wyłącznie prawu niemieckiemu, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Ponadto obowiązują nasze Ogólne Warunki Handlowe w obowiązującej wersji.

### Wyłączenie świadczeń gwarancyjnych

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji nie przysługują w przypadku:

- nieprawidłowego lub niewłaściwego montażu, niezgodnego ze specyfikacjami zawartymi w instrukcji montażu;
- nieautoryzowanych modyfikacji lub nieautoryzowanych napraw podzespołów;
- niewłaściwej instalacji lub niewłaściwego użytkowania systemu montażowego;
- nieprawidłowego transportowania, przechowywania lub obsługi podzespołów;
- wady optycznej, o ile wygląd nie ma wpływu na działanie danego podzespołu;
- nieprzestrzegania zasad zgodnych z aktualnym stanem wiedzy technicznej lub obliczeń statycznych systemu montażowego;
- naruszenia norm, których należy przestrzegać i które mają ogólne zastosowanie podczas montażu;
- uszkodzeń spowodowanych np. dymem, wyjątkowo dużym obciążeniem termicznym, ekspozycją na sól lub inne chemikalia;
- sił natury (szkod spowodowanych przez naturę), siły wyższej, wandalizmu, zniszczenia przez czynniki zewnętrzne i/lub osoby/zwierzęta.
- błędnego lub niekompletnego wypełnienia arkusza danych.
- błędnych lub niewystarczających działań i środków w celu ochrony uszczelnienia dachu.
- zastosowania zakładanych lub szacowanych współczynników tarcia w celu zapobiegania poślizgom; należy je określić w odpowiedni sposób dla każdego indywidualnego projektu.
-