Ogólne warunki Programu „Magazyny energii Huawei dla domów 2+1 Nowa Edycja 2025/26”

*Organizatorem promocji jest firma Huawei. Baywa r.e. jest pośrednikiem dystrybucyjnym.

Aktualny regulamin znajduje się na stronie Huawei pod linkiem:
https://solar.huawei.com/pl/community-promotion-tou/

Społeczność Huawei Smart PV Community jest obsługiwana przez Huawei Polska sp. z o.o. ("Huawei", "my", "nas" i "nasz"). Umowa Użytkownika witryny Huawei Smart PV Community (zwana dalej "Warunki użytkowania społeczności") to warunki, których należy przestrzegać, uczestnicząc w programie „Magazyny energii Huawei dla domów 2+1 Nowa Edycja 2025/26”. Niniejsze ogólne warunki programu (zwane dalej „Ogólne Warunki Programu”) określają zasady, wymagania i prawa użytkowników społeczności Huawei Smart PV Community (zwanej dalej "Społecznością") do udziału w Programie i odebrania nagrodzonego urządzenia.

I. Przegląd Programu „Magazyny energii Huawei dla domów 2+1 Nowa Edycja 2025/26”

Społeczność Huawei Smart PV Community ustanowiła Program „Magazyny energii Huawei dla domów 2+1 Nowa Edycja 2025/26” (zwany dalej "Programem") dla instalatorów i ich prawnie upoważnionych przedstawicieli, którzy spełniają obowiązujące warunki. Program ma na celu zachęcenie instalatorów do instalowania magazynów energii Huawei LUNA2000-5/10/15-S0 i LUNA2000-5/7/10/12/14/15/17/19/21-S1, co przełoży się pośrednio na zwiększenie udziału w rynku.

II. Czas trwania Programu

Program prowadzony jest w terminie od 1 października 2025 roku do dnia 31 maja 2026 i dzieli się na dwa etapy:

a) 1 października 2025 do 28 lutego 2026 – termin wykonania instalacji;

b) 3 listopada 2025 od godziny 00:00 (GMT + 1:00) do 31 maja 2026 23:59 (GMT +1:00) – termin zgłoszenia wykonanej instalacji w Społeczności.

Huawei zastrzega sobie jednak jednostronne prawo do decydowania, kiedy i gdzie rozpocząć lub zakończyć Program, w zależności od dostępności zasobów.

III. Kwalifikacje uczestników

W Programie mogą uczestniczyć wyłącznie przedsiębiorcy spełniający łącznie następujące 3 warunki:

a) Instalator z zarejestrowanym kontem firmowym w systemie Huawei Fusion Solar Smart PV Management System lub jego upoważnieni przedstawiciele.

b) Instalator zarejestrowany i posiadający certyfikowane konto firmowe w Społeczności.

c) Instalator, który wyraził zgodę na subskrybcję email w zakładce „Mój profil" konta firmowego w Społeczności.

IV. Zasady Programu:

a) Zainstaluj 2 sztuki modułu bateryjnego LUNA2000-5-E0, aby otrzymać 1 sztukę modułu sterującego

LUNA2000-5KW-C0 po promocyjnej cenie 1 PLN netto.

b) Zainstaluj 2 sztuki modułu bateryjnego LUNA2000-7-E1 i/lub LUNA2000-5-E1, aby otrzymać 1 sztukę modułu sterującego LUNA2000-10KW-C1 po promocyjnej cenie 1 PLN netto.

c) Systemy magazynowania energii z modułami bateryjnymi, które biorą udział w Programie muszą być zainstalowane i podłączone do systemie Huawei Fusion Solar Smart PV Management System w terminie od 1 października 2025r. do 28 lutego 2026r.

d) Moduły systemu bateryjnego zgłaszanego do udziału w Programie muszą być zakupione od oficjalnych polskich dystrybutorów (lista dostępna pod adresem: https://solar.huawei.com/pl/find-distributor/).

e) Instalatorzy mogą zgłaszać urządzenia do udziału w Programie od 3 listopada 2025 r. do 28 lutego 2026r. Wniosek o udział w Programie należy złożyć online za pośrednictwem Społeczności.

f) Z udziału w Programie wyłączone są moduły bateryjne zgłoszone do udziału w poprzedniej edycji programu, tj. „Magazyny energii Huawei dla domów 2+1 Edycja 2025".

V. Zasady zgłoszenia wykonanej instalacji

a) Instalatorzy muszą spełniać warunki kwalifikacji uczestników Programu opisane w punkcie III.

b) Instalatorzy muszą złożyć wniosek o dołączenie do Programu i dokładnie sprawdzić wszystkie szczegóły Programu.

c) Instalatorzy muszą zaakceptować Ogólne Warunki Programu oraz Warunki Użytkowania Społeczności przed utworzeniem jakiegokolwiek zgłoszenia.

d) Instalatorzy muszą przestrzegać zasad Programu (punkt IV) dostarczając numer seryjny (SN) zastosowanych modułów i odpowiadających im kont FusionSolar podczas tworzenia wniosku.

e) Jeśli którykolwiek SN nie jest zgodny z zasadami Programu, instalatorzy mogą otrzymać "Komunikat o błędzie", należy wtedy edytować wniosek i ponowić próbę.

f) Instalatorzy muszą potwierdzić adres dostawy i złożyć wniosek w Społeczności, aby uzyskać potwierdzenie złożonego wniosku.

g) Za sprawdzanie oraz potwierdzenie zgłoszonych wniosków będzie odpowiadał kierownik operacyjny HUAWEI Smart PV Community.

h) Instalatorzy mogą sprawdzać status zgłoszenia w Społeczności.

i) Po zatwierdzeniu zgłoszeń Kierownik Operacyjny Społeczności HUAWEI Smart PV poinformuje wybranego partnera, aby rozpoczął dostawę promocyjnego urządzenia.

j) Problemy z udziałem w Programie należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres dppartnerspl@huawei.com.

k) Faktura za promocyjne urządzenia będzie wystawiona na podstawie otrzymanych przy rejestracji danych z 30-dniowym terminem płatności i dostarczona przez Huawei Polska elektronicznie na uzgodniony adres e-mail. Dodatkowe informacje można uzyskać kontaktując się z Kierownikiem Operacyjnym Społeczności HUAWEI Smart PV za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres dppartnerspl@huawei.com.

VI. Dostawa urządzeń

a) HUAWEI upoważni jednego dostawcę zewnętrznego w kraju, który będzie odpowiedzialny za dostawę promocyjnych urządzeń.

b) Dostawa będzie zrealizowana po zatwierdzeniu przez Huawei wniosku o udział w Programie. Wnioski będą zatwierdzane w następnym miesiącu po miesiącu ich złożenia. Huawei zastrzega prawo do zmian w harmonogramie zatwierdzania wniosków i dostaw w zależności od dostępnych zasobów.

VII. Wykaz produktów biorących udział w Programie Produkt do instalacji		**Produkt promocyjny**	
2 szt. LUNA2000-5-E0	Moduł bateryjny systemu magazynowania energii LUNA2000-5/10/15-S0	**1 szt. LUNA2000-5KW-C0**	Moduł sterujący systemu magazynowania energii LUNA2000-5KW-C0
2 szt. LUNA2000-7-E1	Moduł bateryjny systemu magazynowania energii LUNA2000-5/7/10/12/14/15/17/19/21-S1	**1 szt. LUNA2000-10KW-C1**	Moduł sterujący systemu magazynowania energii LUNA2000-10KW-C1
2 szt. LUNA2000-5-E1	Moduł bateryjny systemu magazynowania energii LUNA2000-5/7/10/12/14/15/17/19/21-S1	**1 szt. LUNA2000-10KW-C1**	Moduł sterujący systemu magazynowania energii LUNA2000-10KW-C1
1 szt. LUNA2000-7-E1 **1 szt. . LUNA2000-5-E1**	Moduł bateryjny systemu magazynowania energii LUNA2000-5/7/10/12/14/15/17/19/21-S1	**1 szt. LUNA2000-10KW-C1**	Moduł sterujący systemu magazynowania energii LUNA2000-10KW-C1

VIII. Wyłączenie odpowiedzialności

a) Huawei nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody wyrządzone użytkownikowi w całości lub w części w wyniku uczestnictwa w Programie, korzystania z niego lub interpretowania go bądź innych informacji uzyskanych w wyniku dostępu użytkownika (lub innej osoby) do Programu i/lub korzystania z niego.

b) W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo w jurysdykcji użytkownika firma Huawei nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika ani innych osób z tytułu jakichkolwiek zobowiązań, strat, szkód lub odszkodowań, jeśli użytkownik lub inna osoba nie może uzyskać dostępu do Programu lub stron internetowych ani z nich korzystać z powodu:

1. Zawieszenia lub zakończenia Programu przez firmę Huawei w celu umożliwienia przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub aktualizacji systemów, oprogramowania lub sprzętu;

2. Wszelkie opóźnienia lub awarie systemu lub komunikacji sieciowej, które są własnością lub są kontrolowane przez kogoś innego niż Huawei;

3. Wszelkie błędy lub przerwy spowodowane atakami hakerów lub podobnymi naruszeniami bezpieczeństwa; lub

4. Wszelkie inne zdarzenia lub zdarzenia pozostające poza naszą uzasadnioną kontrolą.

c) Strony internetowe i Program są dostarczane na zasadzie "tak jak jest" i "w miarę dostępności" bez jakichkolwiek oświadczeń lub rekomendacji. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo w jurysdykcji użytkownika firma Huawei zrzeka się wszelkich gwarancji, warunków lub innych klauzul jakiegokolwiek rodzaju, wyraźnych lub dorozumianych, i nie udziela żadnych gwarancji, zobowiązań, oświadczeń ani zapewnień dotyczących następujących kwestii:

1. Kompletność, dokładność, niezawodność lub aktualność jakiejkolwiek zawartości udostępnianej w Programie lub za jego pośrednictwem.

2. Jakość i obsługa posprzedażowa promocyjnych urządzeń zakupionych w ramach uczestnictwa w Programie.

d) Instalatorzy, którzy otrzymają produkt w ramach uczestnictwa w promocji, zoobowiązani są do rozliczenia odpowiedniego podatku (podatku dochodowego od osób fizycznych lub prawnych), o ile to konieczne zgodnie z obowiązującymi przepisami.

IX. Oświadczenie o ochronie prywatności

W ramach Programu gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe uczestników zgodnie z Polityką prywatności sieci społecznościowej Huawei Smart PV dostępnej pod adresem https://solar.huawei.com/pl/community-privacy.

X. Rozstrzyganie sporów

Tworzenie, interpretacja i działanie Regulaminu oraz wszelkie spory lub roszczenia z niego wynikające lub z nim związane (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim

będą interpretowane. Obie strony zgadzają się, że wszelkie spory wynikające z Programu lub z nim związane będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Huawei.

XI. Ważność klauzul

Jeśli jakakolwiek klauzula (lub część klauzuli) Regulaminu zostanie uznana przez sąd właściwej jurysdykcji lub inne właściwe organy za nieważną, nieskuteczną lub niewykonalną, uznaje się, że taka klauzula została usunięta z Regulaminu, a wszystkie pozostałe klauzule Regulaminu pozostają w pełnej mocy w zakresie, w jakim mogą obowiązywać bez klauzul uznanych za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne.

XII. Bezpieczeństwo konta

Użytkownik musi zachować nazwę użytkownika i hasło swojego identyfikatora społeczności w tajemnicy i poufności i nie może udostępniać ich nikomu innemu. Zalecamy wybranie silnego hasła i przechowywanie go w bezpiecznym miejscu. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swojego hasła i ponosi wszelkie straty, szkody, zobowiązania lub roszczenia jakiegokolwiek rodzaju wynikające z udostępnienia danych identyfikatora Społeczności osobom trzecim.

XIII. Zmiana i aktualizacja zasad

Huawei zastrzega sobie jednostronne prawo do zmiany Ogólnych Warunków Programu w dowolnym momencie poprzez aktualizację tej strony. Dalsze korzystanie ze społeczności po opublikowaniu takich zmian będzie uznawane za akceptację tych zmian.

XIV. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Programu lub Społeczności, prosimy o kontakt poprzez adres e-mail: dppartnerspl@huawei.com.

Ostatnia aktualizacja: 3 listopada 2025 r.

Huawei Polska sp. z o.o.